



ODEČÍTAČÍ SERVIS

Termín	<u>12.12.2018</u>
Zahájení odečtů od	16.30 hod.
Prováděné práce	odečty elektronických indikátorů a vodoměrů
Zpřístupněte prosím	radiátory a vodoměry
Postup prací od	od horního patra

Vážení uživatelé bytů,

- V uvedeném termínu budou naši pracovníci provádět výše uvedené práce.
- Práce budou prováděny postupně, není proto možné, aby se u Vás odečty uskutečnily přesně v uvedenou hodinu.
- Pokud se nebudete moci sami zúčastnit odečtů v uvedeném termínu, pověřte prosím zpřístupněním bytu důvěryhodnou osobu. Zpřístupněním měřidel v daném termínu předejdete komplikacím - sjednávání individuálních zpoplatněných termínů, případně výpočtu spotřeby dle platné vyhlášky v případě, že odečet nebude umožněn.
- Doporučujeme Vám, abyste doprovázeli našeho pracovníka od počátku pracovního výkonu a přesvědčili se o správnosti odečtu. Případné připomínky vyřešte prosím ihned a nechte je zapsat do odečítacího formuláře.
- Děkujeme za pochopení, že nežádáte podrobná vysvětlení o metodě a způsobu rozúčtování, neboť naši pracovníci mají k odečtu přístrojů přísně limitovaný čas.
- V případě jakýchkoli závažných problémů, absence či zpoždění nás prosím kontaktujte některou z následujících možností a to nejpozději do 11. hodiny předchozího dne:
 - zápisem do formuláře „Požadavek“ v Zákaznickém servisu na stránkách www.tesporac.cz
 - pošlete nám e-mailovou zprávu na adresu odecty@tesporac.cz
 - pošlete nám SMS na číslo 603 715 242
 - volejte na číslo 284 862 422.

Potřebné informace e-mailem, SMS a telefonem předávejte prosím ve tvaru: adresa, číslo bytu, uživatel bytu, telefon, stanovený termín, stručný obsah sdělení. Urychlíte a zjednodušíte tím celý proces vyřizování Vašeho požadavku.

U elektronických indikátorů topných nákladů a vodoměrů můžete odečet spotřeby provést sami dle instrukcí na zadní straně tohoto upozornění a zaslat nám jej poštou nebo e-mailem. Elektronická verze formuláře je umístěna v Zákaznickém servisu na stránkách www.tesporac.cz.

Děkujeme za spolupráci.

TESPO RAC spol. s r. o., Na Jarově 2, 130 00 PRAHA 3
tel. 284 862 422, e-mail: odecty@tesporac.cz,
<http://www.tesporac.cz>

Měření spotřeby tepla a vody, rozúčtování nákladů na spotřebu tepla a vody, instalatérské a topenářské práce, regulace otopných soustav a TV, správa objektů.



Vážení uživatelé bytů.

Máte možnost Vám provést vlastní odečet vodoměrů a indikátorů spotřeby tepla.

Uved'te prosím do příložené tabulky požadované údaje o uživatelské jednotce a všech přístrojích a spotřebě vody a tepla.

U vodoměrů zapisujte správně desetinnou čárku, aby nedošlo k řádovým chybám ve výpočtu spotřeby.

Na displeji indikátorů se zobrazuje postupně několik údajů. Do příloženého formuláře pro indikátory zapište, prosím,:

- výrobní číslo indikátoru
- číselné hodnoty u označení „M“ – odečet spotřeby k ukládacímu datu (u indikátorů METRA označeno SM)
- číselné hodnoty u označení „C“ (kontrolní číslo pro ověření správnosti odečtu).
- číselné hodnoty bez označení (aktuální hodnota spotřeby)

Volné pole, která nepoužijete (pokud je např. v bytě jen jeden vodoměr), prosím proškrtněte.

Údaje o tělesech a indikátorech spotřeby zapisujte v **pořadí místností od leva po vstupu do bytu.**

Pokud se rozhodnete pro vlastní odečet, doručte nám obratem vyplněný formulář e-mailem nebo poštou.

Děkujeme za spolupráci.

TESPO RAC spol. s r.o.

Vlastní dodatečný odečet spotřeby tepla a vody

Uživatel bytu potvrzuje svým podpisem správnost odečtených údajů.

příjmení, jméno	číslo bytu	adresa

telefon	e-mail

<p>studená voda</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">výrobní číslo</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">odečet spotřeby</td> </tr> <tr> <td style="height: 20px;"></td> <td style="text-align: center;">..... ,</td> </tr> <tr> <td style="height: 20px;"></td> <td style="text-align: center;">..... ,</td> </tr> </table>	výrobní číslo	odečet spotřeby	 , ,	<p>teplá voda</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">výrobní číslo</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">odečet spotřeby</td> </tr> <tr> <td style="height: 20px;"></td> <td style="text-align: center;">..... ,</td> </tr> <tr> <td style="height: 20px;"></td> <td style="text-align: center;">..... ,</td> </tr> </table>	výrobní číslo	odečet spotřeby	 , ,
výrobní číslo	odečet spotřeby												
 ,												
 ,												
výrobní číslo	odečet spotřeby												
 ,												
 ,												

spotřeba tepla	Místnost	výrobní číslo	kontrolního kódu "C"	odečet hodnoty	
				aktuální . spotřeby (číslo bez označení)	spotřeby k ukládacímu datu "M"

Datum odečtu	odečet provedl (hůlkovým písmem)	podpis uživatele bytu